

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Em atenção à Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados – “LGPD”) e com o objetivo de sinalizar o compromisso institucional com a proteção à privacidade e à proteção de dados, a Bripaza Construções e Incorporações Ltda (doravante, “Bripaza”) divulga, a seguir, a sua Política Geral de Privacidade para o Brasil, a qual está baseada nos seguintes princípios: (i) tratamento lícito, íntegro e transparente de dados pessoais; (ii) coleta de dados pessoais para finalidades determinadas, explícitas e legítimas; (iii) tratamento de dados pessoais restrito ao mínimo necessário para o atendimento das finalidades; (iv) tratamento de dados pessoais corretos e atualizados, provendo-se meios para retificação, sempre que possível; (v) emprego de medidas técnicas e organizacionais voltadas à prevenção do uso não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental.

Dados coletados e finalidades dos tratamentos

A Bripaza utilizará os seus dados pessoais apenas para hipóteses permitidas pela LGPD, como em razão de obrigação legal ou regulatória; execução de contrato ou medidas que o antecedem; exercício de direitos em processos; mediante a obtenção de seu consentimento livre e expresso; para proteção do crédito; e/ou em decorrência de legítimo interesse, de forma alinhada com as suas expectativas. Abaixo, elencamos as principais finalidades de tratamento de seus dados:

a) Dados de identificação do usuário

O usuário poderá acessar os conteúdos dos sites da Bripaza sem a necessidade de fornecer suas informações pessoais. Todavia, a utilização pelo usuário de determinadas funcionalidades dos sites (incluindo as seções Fique por Dentro de Nossas Novidades, Portal, Atendimento, Compliance, Contato, Trabalhe Conosco) dependerá de cadastro, sendo que, nestes casos, os seguintes dados do usuário serão coletados e armazenados: Nome, E-mail, Telefone/WhatsApp, Cidade, CPF, Credenciais de acesso (login e senha).

b) Dados relacionados à execução de contratos firmados com o titular

Para a execução de contratos de compra e venda, prestação de serviços e qualquer outro negócio eventualmente firmado, envolvendo a marca Bripaza, serão coletados e armazenados dados relacionados e/ou necessários à sua execução, como: nome, profissão, endereço completo, CPF, RG, data de nascimento, e-mail, incluindo o teor de eventuais comunicações com o usuário, bem como outras eventuais informações necessárias. Os dados tratados neste escopo servirão para finalidades como execução de serviços, faturamento, acompanhamento da execução do contrato, entrega, pós-venda, atendimento a reclamações, dentre outras.

c) Registros de acesso

Em atendimento às disposições do art. 15, caput e parágrafos, da Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), os registros de acesso do usuário ao presente site poderão ser coletados e armazenados por, pelo menos, seis meses.

d) Marketing

A menos que haja oposição expressa de sua parte, podemos tratar dados pessoais para atender às nossas finalidades legítimas e/ou procedimentos preliminares à celebração de contratos, para fins de prospecção e acompanhamento de relacionamento com o cliente e de fidelização do cliente (as quais passam, em particular, pela necessidade de melhor conhecimento das pessoas com quem estamos estabelecendo relação, por meio do envio de mensagens comerciais ou ligadas às nossas novidades, produtos, serviços e ofertas).

e) Fale conosco/Contato/Atendimento

Nós também trataremos os seus dados pessoais para fins de gerir o serviço "Fale Conosco/Contato/Atendimento", nos casos em que você nos procurar ativamente via site, para fazer cumprir as suas solicitações (como envio de reclamações, sugestões, manifestação de interesse de compra, etc.).

f) Compliance

A depender da opção que você escolher ao acessar a seção Compliance (Anônima/Identificada), os seus dados pessoais (nome, telefone, e-mail, CPF e cidade) serão tratados para fins de apurar o conteúdo de sua narrativa.

Optando pela opção "Identificada", a Bripaza poderá vir a contatá-lo para obter maiores informações sobre o ocorrido, a fim de que, posteriormente, sejam tomadas as medidas cabíveis por parte da empresa para corrigir, sanar, cessar, ou executar outras providências relacionadas à ocorrência relatada.

Cookies

Cookies são arquivos com uma pequena quantidade de dados que são comumente usados, como identificadores exclusivos anônimos. Eles são enviados para o navegador a partir dos sites visitados e armazenados na memória interna do dispositivo. A maioria dos navegadores de internet garante um certo grau no controle de *cookies*, todavia não é possível desabilitá-los por completo, pois existem diferentes tipos de *cookies*:

- a) **Estritamente necessários:** necessários para o correto funcionamento do sistema, mantê-lo seguro e cumprir com as normas que se aplicam a nós;
- b) **Funcionais:** esses *cookies* permitem que o site se lembre de informações que você já tenha inserido, facilitando a experiência por completo do nosso *website*, tais quais nome de usuário, idioma, região de acesso, dentre outros;
- c) **Desempenho/análise:** coletam informações depositadas das mais diversas formas em nossos *sites* para melhorar o seu funcionamento e operacionalidade;
- d) **Marketing:** ajudam a propor os produtos que melhor se adequam ao seu perfil, como usuário de nosso *website*.

Segurança e Proteção das Informações

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda,

alteração, comunicação ou difusão. As informações pessoais de usuários são de acesso restrito apenas àqueles colaboradores ou outras partes que necessitem desses dados para o desempenho de suas funções.

No entanto, o site se exime de responsabilidade quando um incidente se der por culpa exclusiva de terceiros, como no caso de ataque de hackers ou crackers, ou quando for decorrente de culpa exclusiva do usuário, como quando este último transfere seus dados a terceiros.

Direitos dos Titulares de Dados

Você tem direito à confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais; ao acesso a esses dados; à correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD; à portabilidade de seus dados pessoais, mediante requisição expressa; à eliminação de dados tratados quando não houver seu consentimento ou quando não cumprir com uma finalidade legítima, em observância aos prazos de guarda aplicáveis; à obtenção de informações sobre entidades públicas e privadas com os quais a Bripaza compartilha os seus dados; à obtenção de informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa; e à possibilidade de revogação do consentimento, quando aplicável.

Compartilhamento de Dados

O compartilhamento de seus dados pessoais ocorrerá, excepcionalmente, com fornecedores de produtos e serviços, quando necessário para a implementação do serviço contratado por você e/ou para o exercício de nossas atividades.

Também podemos divulgar informações sobre você se formos obrigados a fazê-lo por lei, regulamento ou processo legal (como uma ordem judicial ou intimação) e em resposta a solicitações de agências governamentais, como autoridades policiais.

Conservação de Dados Pessoais

Manteremos os seus dados pelo tempo que você tiver vínculo com a Bripaza; enquanto for do nosso interesse legítimo; para combater fraudes; para atender a órgãos regulatórios, demandas legais e/ou auditorias; ou, ainda, em razão de obrigações legais.

Alterações na Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de alterar essa Política de Privacidade a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio. Todas as alterações e atualizações serão redigidas nessa área do site. Em caso de mudanças substanciais na forma como os seus dados são tratados, informaremos em nosso site, de forma destacada, para que você tenha a devida ciência.

Contato do Encarregado do Tratamento de Dados Pessoais

Para qualquer informação complementar sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, você pode contatar nosso Encarregado, Sr. José Angelo Baldissera Schuvartz, nos seguintes endereços: e-mail joseangelo@bripaza.com.br ou telefone (54) 3454-1417.